

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

RR4		Período del:	1-oct-2020	al	31-dic-2020
N°	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (D)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	CREDITO DESCUENTO POR PLANILLA	DEMORA/INCUMPLIMIENTO EN ENVIOS DE CORRESPONDENCIA	1		9
		DEMORA EN LA RECTIFICACION DE LA CENTRAL DE RIESGOS	1		5
		OTROS	1		9
2	CREDITO CON GARANTIA HIPOTECARIA	DEMORA/INCUMPLIMIENTO EN ENVIOS DE CORRESPONDENCIA	2		15
3	ATENCION AL PUBLICO (NO RELACIONADO A LAS OPERACIONES O PRODUCTOS OFRECIDOS POR LA EMPRESA)	INADECUADA ATENCION AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO		1	7
TOTAL			5	1	8
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			6		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			2,436		

Nota: Estadística realizada de acuerdo a la circular N° G - 184 - 2015