

Código: CSM0001-2020



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

RR1		Período del:	1-ene-2020	al	31-mar-2020
N°	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (D)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	CREDITO DESCUENTO POR PLANILLA	COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS	1	0	30
TOTAL			1	0	30
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			1		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			2,847		

Nota: Estadística realizada de acuerdo a la circular N° G - 184 - 2015