



## INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

RR2		Período del:	1-abr-2020	al	30-jun-2020
Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (D)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	NO SE REGISTRARON RECLAMOS	NO SE REGISTRARON RECLAMOS	0	0	0
TOTAL			0	0	0
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			0		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			570		

Nota: Estadística realizada de acuerdo a la circular N° G - 184 - 2015