

Código: CSM0001-2021



## INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

RR1		Período del:	1-ene-2021	al	31-mar-2021
Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (D)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	CREDITO DESCUENTO POR PLANILLA	COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS	1	0	2
2	CREDITO CON GARANTIA HIPOTECARIA	DEMORA EN LA RECTIFICACIÓN DE LAS CENTRAL DE RIESGO	1	0	5
TOTAL			2	0	4
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			2		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			3,254		

Nota: Estadística realizada de acuerdo a la circular N° G - 184 - 2015