

Código: CSM0002-2021



## INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

RR2		Período del:	1-abr-2021	al	30-jun-2021
Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (D)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	CREDITO CON GARANTIA HIPOTECARIA	COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS	2	0	10
		DEMORA EN LA RECTIFICACIÓN DE LAS CENTRAL DE RIESGO	1	0	5
TOTAL			3	0	5
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			3		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			3,761		

Nota: Estadística realizada de acuerdo a la circular N° G - 184 - 2015