

Código: CSM0003-2021



### INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

RR3		Período del:	1-jun-2021	al	30-sep-2021
N°	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (D)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	CREDITO DESCUENTO POR PLANILLA	COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS	1	0	5
TOTAL			1	0	5
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			1		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			3,587		

**Nota:** Estadística realizada de acuerdo a la circular N° G - 184 - 2015