

Código: CSM0004-2021



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

RR4		Período del:	1-oct-2021	al	31-dic-2021
Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (D)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	CRÉDITO DESCUENTO POR PLANILLA	TRANSACCIONES MAL PROCESADAS/ MAL REALIZADAS	0	1	22
		COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS	3	0	16
		OTROS: REPORTE NEGATIVO ANTE LAS CENTRALES DE RIESGO	2	4	22
		OTROS: PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL USO DE DATOS PERSONALES	0	1	0
		OTROS: DEMORA EN REINTEGRO	2	4	49
2	CRÉDITO LIBRE DISPONIBILIDAD	OTROS: REPORTE NEGATIVO ANTE LAS CENTRALES DE RIESGO	0	1	5
TOTAL			7	11	7
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			18		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			4,773		

Nota: Estadística realizada de acuerdo a la circular N° G - 184 - 2015