

Código: CSM0001-2022



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

RR1		Período del:	1-ene-2022	al	31-mar-2022
Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (D)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	CRÉDITO DESCUENTO POR PLANILLA	TRANSACCIONES MAL PROCESADAS/ MAL REALIZADAS	0	2	20
		OTROS: REPORTE NEGATIVO ANTE LAS CENTRALES DE RIESGO	3	10	45
		OTROS: DEMORA/ INCUMPLIMIENTO DE ENVIOS DE CORRESPONDENCIA.	0	1	1
		OTROS: CALIDAD EN LA ATENCIÓN	3	6	69
		OTROS: COBROS INDEBIDOS	1	6	42
		OTROS: DEMORA EN REINTEGRO	0	3	21
2	CRÉDITO LIBRE DISPONIBILIDAD	OTROS: REPORTE NEGATIVO ANTE LAS CENTRALES DE RIESGO	0	1	4
TOTAL			7	29	6
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			36		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			5,159		

Nota: Estadística realizada de acuerdo a la circular N° G - 184 - 2015