



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

RR2		Período del:	1-abr-2022	al	30-jun-2022
Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (D)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	CRÉDITO DESCUENTO POR PLANILLA	OTROS: CALIDAD EN LA ATENCIÓN	2	0	1
		OTROS: REPORTE NEGATIVO ANTE LAS CENTRALES DE RIESGO	2	0	13
		OTROS: DEMORA/ INCUMPLIMIENTO DE ENVIOS DE CORRESPONDENCIA. INCUMPLIMIENTO DE REGISTRO DE PAGOS.	2	0	6
		OTROS: COBROS INDEBIDOS	2	0	32
		OTROS: NO CONFORME CON LOS PROCEDIMIENTOS INTERNOS	1	0	6
2	CRÉDITO MICROEMPRESA	OTROS: CALIDAD EN LA ATENCIÓN	1	0	6
TOTAL			10	0	6
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			10		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			4,995		

Nota: Estadística realizada de acuerdo a la circular N° G - 184 - 2015