

Código: CSM0004-2022



### INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

RR4		Período del:	1-oct-2022	al	31-dic-2022
Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (D)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	CRÉDITO DESCUENTO POR PLANILLA	OTROS: CALIDAD EN LA ATENCIÓN	1	0	20
		OTROS: REPORTE NEGATIVO ANTE LAS CENTRALES DE RIESGO	1	0	24
		OTROS: DEMORA/ INCUMPLIMIENTO DE ENVIOS DE CORRESPONDENCIA. INCUMPLIMIENTO DE REGISTRO DE PAGOS.	1	0	3
		OTROS: COBROS INDEBIDOS	1	0	6
		OTROS: NO CONFORME CON LOS PROCEDIMIENTOS INTERNOS	1	0	11
TOTAL			5	0	12
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			5		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			4,899		

Nota: Estadística realizada de acuerdo a la circular N° G - 184 - 2015