

Código: CSM0003-2022



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

RR3		Período del:	1-jul-2022	al	30-sep-2022
Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (D)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	CRÉDITO DESCUENTO POR PLANILLA	OTROS: CALIDAD EN LA ATENCIÓN	2	0	10
		OTROS: REPORTE NEGATIVO ANTE LAS CENTRALES DE RIESGO	3	1	7
		OTROS: DEMORA/ INCUMPLIMIENTO DE ENVIOS DE CORRESPONDENCIA. INCUMPLIMIENTO DE REGISTRO DE PAGOS.	3	0	6
		OTROS: COBROS INDEBIDOS	0	0	0
		OTROS: INFORMACIÓN SOBRE APORTES	2	0	7
		OTROS: NO CONFORME CON LOS PROCEDIMIENTOS INTERNOS	4	0	6
TOTAL			14	1	6
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			15		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			4,673		

Nota: Estadística realizada de acuerdo a la circular N° G - 184 - 2015