

Código: CSM0001-2023



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

RR1		Período del:	1-Ene-2023	al	31-Mar-2023
Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (D)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	CRÉDITO DESCUENTO POR PLANILLA	OTROS: TASAS DE INTERÉS ALTAS	1	0	5
		OTROS: DEMORA EN DEVOLUCIÓN DE APORTES	1	0	13
2	CRÉDITO LIBRE DISPONIBILIDAD	OTROS: DESCUENTOS INDEBIDOS	1	0	5
		OTROS: CALIDAD EN LA ATENCION	1	0	5
TOTAL			4	0	7
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			4		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			5,518		

Nota: Estadística realizada de acuerdo a la circular N° G - 184 - 2015