

Código: CSM0002-2023



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

RR2		Período del:	1-Abr-2023	al	30-Jun-2023
Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (D)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	CRÉDITO DESCUENTO POR PLANILLA	OPERACIONES NO RECONOCIDAS	2	0	10
		OTROS: DEMORA EN DEVOLUCION	1	0	5
		OTROS: PRESTAMO DENEGADO	1	0	4
2	MYPE	OPERACIONES NO RECONOCIDAS	1	0	15
TOTAL			5	0	7
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			5		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			5,474		

Nota: Estadística realizada de acuerdo a la circular N° G - 184 - 2015