

Código: CSM0003-2023



### INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

RR3		Período del:	1-Jul-2023	al	30-Set-2023
Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (D)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	CRÉDITO DESCUENTO POR PLANILLA	DEMORA EN LA RECTIFICACION DE LA CENTRAL DE RIESGO	1	0	10
		OTROS: DEMORA EN ENTREGA DE DOCUMENTOS DEL SOCIO	2	0	5
2		OTROS: DESCUENTOS INDEBIDOS	1	1	10
TOTAL			4	1	5
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			5		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			5,133		

**Nota:** Estadística realizada de acuerdo a la circular N° G - 184 - 2015