

Código: CSM0004-2023



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

RR4		Período del:	1-Oct-2023	al	31-Dic-2023
Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (D)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	CRÉDITO DESCUENTO POR PLANILLA	TRANSACCIONES MAL PROCESADAS - MAL REALIZADAS	1	0	15
		OTROS: CALIDAD EN LA ATENCIÓN	0	1	10
2	MYPE	DEMORA EN LA RECTIFICACION DE LA CENTRAL DE RIESGO	1	0	5
3	INDEPENDIENTE	OTROS: REPROGRAMACIÓN	1	0	5
TOTAL			3	1	9
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			4		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			5,148		

Nota: Estadística realizada de acuerdo a la circular N° G - 184 - 2015