

Código: CSM0001-2024



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

RR1		Período del:	1-Ene-2024	al	31-Ene-2024
Nº	Operación, Servicio ó Producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (D)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	CRÉDITO DESCUENTO POR PLANILLA	TRANSACCIONES MAL PROCESADAS - MAL REALIZADAS	1	1	15
		DEMORA / INCUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTO	1		8
		COBROS INDEBIDOS	3		16
		OTROS: CALIDAD EN LA ATENCIÓN	0	1	3
2	MYPE	DEMORA / INCUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTO	0	1	7
TOTAL			5	3	6
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			8		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			5,841		

Nota: Estadística realizada de acuerdo a la circular N° G - 184 - 2015